



Qualidade  
para PME's

SESSÃO DE DISSEMINAÇÃO DO PROJECTO:  
**BOAS PRÁTICAS DE QUALIDADE  
PARA PMES DA HOTELARIA**

13 de Julho de 2011 às 14h30  
Auditório do Laboratório de Metrologia da Madeira  
(Parque Empresarial da Cancela)



**14:30 | Boas Vindas** – Paulo Belo, Proinov

**14:45 | Sessão de Abertura** – Sara Relvas, DRQP

**15:00 | Apresentação dos Produtos Desenvolvidos** –  
Rita Andrade, Proinov



**15:30 | O Papel da SGS na Validação dos Recursos  
Didácticos Produzidos** – Cristina Silva, SGS Portugal

**15:45 | Importância da Qualidade na Hotelaria da  
Madeira** – Raquel França, DRT



**16:00 | A Caminho da Qualidade: Onde Estamos e Para  
Onde Vamos** – Isabel Rodrigues, DRCIE

**16:15 | Questões/Debate**

**16:30 | Sessão de Encerramento**

Faça a sua inscrição em [www.proinov.com/disseminacao\\_qualidade](http://www.proinov.com/disseminacao_qualidade)

Promotor



Parceiros



Financiado por:



Os melhores RUMOS para os Cidadãos da Região.